



ГОСРЕЕСТР
СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ

Руководство по эксплуатации

Газоанализаторы MultiGAS OxyPRO моделей O₂, O₂/CO₂,

WELD O₂/CO₂

Предисловие

Данное руководство содержит все необходимые сведения о компонентах, функциях, установке и обслуживанию приобретенного Вами прибора **MultiGAS – OxyPRO**.

Некоторые разделы могут описывать части или функции, которые отсутствуют в вашей модели прибора. В любом случае, рекомендуется полностью прочитать руководство перед началом работы на анализаторе.

Информация по безопасности

Компания **HTK Hamburg GmbH** проектирует, производит и тестирует все свои продукты в соответствии с высочайшими стандартами качества и с учетом европейских директив, стандартов и нормативов, которые обеспечивают безопасную работу.

Поскольку газоанализаторы представляют собой сложные и высокотехнологичные инструменты, они должны быть правильно установлены, использованы и соблюдены правила обслуживания, чтобы обеспечить надлежащую работу в течение всего времени эксплуатации.

Предупреждение: внимательно прочитайте данное руководство перед началом работы на анализаторе. При возникновении вопросов, свяжитесь с представителем производителя, чтобы получить более подробную информацию.

Предупреждение: при необходимости ремонта убедитесь, что используются оригинальные запасные части, поставляемые производителем. Неоригинальные детали могут повлиять на работу прибора, безопасность использования, а также к аннулированию гарантии.

Предупреждение: это ответственность пользователя, чтобы гарантировать, что все местные кодексы, постановления, правила и законы, относящиеся к безопасности и безопасные условия эксплуатации соблюдены.

ВАЖНО!

По причинам безопасности, любой анализатор, возвращенный для ремонта или восстановления, должен сопровождаться заявлением, что использовался без загрязнения окружающей среды и без нанесения вреда здоровью человека. При отсутствии данного заявления производитель сохраняет за собой право отказаться предпринять любой ремонт или восстановление.

	Содержание.	
Глава 1.	ОхуPRO	4
Глава 2.	Комплект поставки	4
Глава 3.	Принцип действия	4
Глава 4.	ОхуPRO O₂	5
Глава 5.	ОхуPRO O₂/CO₂, WELD O₂/CO₂	5
Глава 6.	Отображение N₂	5
Глава 7.	Электропитание	6
Глава 8.	Блоки питания	6
Глава 9.	Эксплуатация	7
	9.1. Запуск и измерение	7
	9.2. Ручная калибровка SPAN O ₂	8
	9.3. Ручная калибровка нулевой точки O ₂	9
	9.4. Ручная калибровка SPAN CO ₂	9
	9.5. Ручная калибровка нулевой точки CO ₂	10
	9.6. Ошибки калибровки	11
Глава 10.	Измерение	12
Глава 11.	Калибровка	12
	11.1. ОхуPRO O ₂	12
	11.2. ОхуPRO O ₂ /CO ₂ , WELD O ₂ /CO ₂	12
	11.3. Общее	12
Глава 12.	Выключение	13
Глава 13.	Обслуживание/сервис	13
Глава 14.	Список запасных частей	14
Глава 15.	Программное обеспечение	14
	15.1. Объем поставки	14
	15.2. Настройка программного обеспечения для считывания	14
	15.3. Связь с измерительным устройством	15
	15.4. Сохранение значений измерения	16
	15.5. Информация о программном обеспечении	16
	15.6. Удаление избыточных COM-портов	16
Глава 16.	Гарантия	17
Глава 17.	Политика возврата	18
Приложение А.	Декларация о деактивации	20

Глава 1. OxyPRO

OxyPRO - портативное устройство измерения, которое, в зависимости от модели, используется для анализа кислорода и углекислого газа. Шкала измерения от 0 до 100 % объема возможна для обоих газов OxyPRO. имеет оперативную память до 1000 значений, которые сохраняются даже после того, как устройство выключено. Результаты измерений могут передаваться на ваш ПК с помощью предоставленного программного обеспечения.

Предупреждение! Устройство не предназначено для анализа горючих и взрывоопасных газов.

Глава 2. Комплект поставки



Наименование	Количество
Газовый анализатор OxyPRO	1
Зарядное устройство с комплектом адаптеров	1
Впускной фильтр	2
Игла для забора пробы в защитном кожухе	1
Шланг для забора пробы	1
Герметизирующий пластырь	40
USB накопитель с программным обеспечением и руководством по эксплуатации в формате PDF	1
Кейс из ударопрочного пластика	1

Глава 3. Принцип действия

С помощью встроенного насоса OxyPRO производит забор пробы газа в интегрированную измерительную камеру. Пороговые значения могут быть установлены так,

чтобы устройство произвело оптический сигнал для результатов измерения, которые находятся за пределами указанного диапазона. После завершения анализа, результаты измерений сохраняются автоматически с датой, временем и заданными пороговыми значениями. Если память заполнена, самое старое значение перезаписывается при сохранении нового. Результаты измерений могут быть прочитаны и удалены Пользователем в любое время с помощью прилагаемого программного обеспечения.

Обратитесь к **главе 15** данного руководства («О программном обеспечении») для получения более подробной информации об обработке сохраненных показаний.

Глава 4. OxyPRO O₂

OxyPRO O₂ содержит электрохимический сенсор для измерения кислорода. Содержание O₂ в измеряемой газовой смеси производит низкий уровень напряжения в сенсоре. Измерение этого напряжения преобразуется в величину концентрации, которая отображается на дисплее анализатора. Срок службы сенсора O₂ составляет не более 12 - 18 месяцев, но это в большой степени зависит от содержания кислорода и количества проведенных измерений. Поэтому мы рекомендуем регулярное техобслуживание анализатора, минимум каждые 12 месяцев.

Глава 5. OxyPRO O₂/CO₂, WELD O₂/CO₂

OxyPRO O₂/CO₂ также содержит электрохимический сенсор для измерения O₂ с описанными выше свойствами. Кроме того, в устройстве установлен инфракрасный сенсор NDIR, который отвечает за определение концентрации CO₂. Этот сенсор работает с инфракрасным светом, излучаемым из специального источника. Свет поглощается углекислым газом, присутствующим в измерительной камере. Непоглощенный свет улавливается сенсором, расположенном в задней части измерительной камеры. На основе интенсивности зафиксированного света вычисляется концентрация углекислого газа.

Датчик CO₂ имеет долгий срок службы, имея только небольшие признаки износа. Однако, датчик чувствителен к воздействию тепла (температуры выше 50°C). Поэтому регулярный контроль является необходимым. Период рекомендуемого обслуживания зависит от частоты использования. Мы рекомендуем регулярное техобслуживание анализатора минимум каждые 12 месяцев.

Глава 6. Отображение N₂

Во всех моделях OxyPRO есть дополнительная функция вывода на экран дисплея количества N₂ (концентрация азота) во время измерения. Величина, обозначенная во время

измерения является расчетной. Показание рассчитано от измеряемой концентрации газа (от O₂ или O₂/CO₂ в зависимости от модели).

Эта функция является дополнительной и может быть активирована или деактивирована сервисным партнером. Ее использование рекомендуется при наличии N₂ в исследуемом газе (O₂/CO₂). Только в этом случае показанная величина будет совпадать с реальной концентрацией.

Глава 7. Электропитание

Питание подается от аккумуляторной батареи. Состояние заряда батареи обозначается символом батареи на дисплее. Используйте только оригинальный блок питания, который входит в комплект поставки. Если анализатор подключен к порту USB, аккумулятор заряжается одновременно. Однако источник питания предпочтительнее для зарядки, так как время зарядки значительно короче, чем зарядка через USB-кабель.

У блока есть электронная система, которая отключает питание, когда аккумулятор полностью заряжен. Устройство может оставаться постоянно подключенным к источнику питания без каких-либо повреждений. Срок службы батареи составляет около 2-3 лет. При необходимости аккумулятор можно заменить. Используйте только оригинальные запасные части.

Глава 8. Блоки питания

Неподходящие блоки питания, такие как 9, 12 или 24 В, вызывают дефекты в цепи зарядки, которые могут привести к поломке анализатора.

Блоки питания с напряжением 5 В >> 1.2 А полые штекеры с отверстием 2,1 или 2,5 мм подходят.

Глава 9. Эксплуатация

Все следующие примеры на рисунках основаны на использовании OxyPRO O₂/CO₂.
Функции OxyPRO O₂ аналогичны. Изображение дисплея может отличаться от представленного ниже

9.1. Начало измерений

	<p>Нажмите кнопку «Старт»</p>
	<p>OxyPRO автоматически запускает процедуру проверки сенсоров</p>
	<p>Калибровка датчика O₂ автоматически запрашивается один раз в день при первом включении анализатора. Для обеспечения высокой точности мы рекомендуем проводить ежедневную калибровку до проведения измерений. Для начала автоматической калибровки нажмите кнопку "Go"</p>
	<p>OxyPRO автоматически выполняет калибровку с окружающим воздухом (20.9% O₂). Внимание: убедитесь, что вы используете только окружающий воздух!</p>

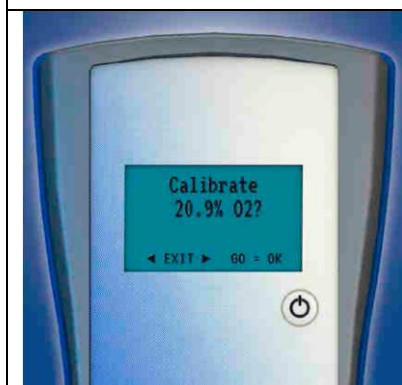


После калибровки вы можете начать измерения. Для этой цели нажмите кнопку „GO“

9.2. Ручная калибровка O2

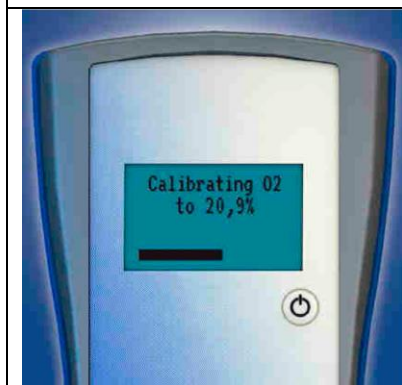


Нажмите клавишу со стрелкой «влево» или «право», чтобы войти в меню калибровки. Для калибровки атмосферного воздуха, выберите «Span O2 20,9%» и нажмите кнопку «GO». Для выхода из меню калибровки, нажмите клавишу со стрелкой «лево» или «право»



Для того, чтобы начать калибровку окружающего воздуха, нажмите кнопку «GO».


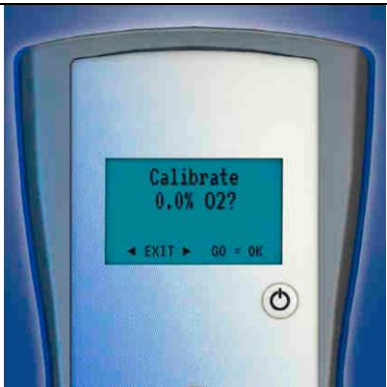
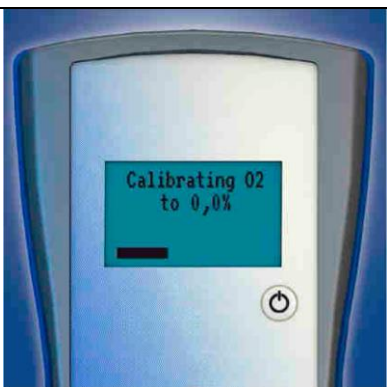
Внимание: убедитесь, что вы используете только окружающий воздух!




Калибровка запускается автоматически. Индикатор прогресса калибровки отображается на дисплее.



После калибровки на дисплее автоматически появляется меню.

9.3. Ручная калибровка нулевой точки O₂



	<p>Для калибровки нулевой точки используйте 100% N₂. Нажмите клавишу со стрелкой «лево» или «право», чтобы войти в меню калибровки. Для калибровки нулевой точки выберите «Zero O₂ 0.0%» и нажмите кнопку «GO». Чтобы выйти из меню калибровки, нажмите клавишу со стрелкой «лево» или «право».</p>
	<p>Чтобы начать калибровку нулевой точки, нажмите кнопку «GO» и вставьте нулевой газ без давления всасывающей иглы (см. Подробности в пункте 11.3). Убедитесь, что вторичный воздух не отводится.</p> <p>Внимание: убедитесь, что вы используете 100 % азот (N₂)!</p>
	<p>Калибровка запускается автоматически. Индикатор прогресса калибровки отображается на дисплее.</p> <p>После калибровки на дисплее автоматически появляется меню.</p>


9.4. Ручная калибровка CO₂

	<p>Используйте 100% CO₂ для калибровки SPAN. Нажмите клавишу со стрелкой «влево» или «вправо», чтобы войти в меню калибровки. Для калибровки точки SPAN датчика CO₂ выберите «SPAN CO₂ 100.0%» и нажмите кнопку «GO». Чтобы выйти из меню калибровки, нажмите клавишу со стрелкой «влево» или «вправо».</p>
---	--

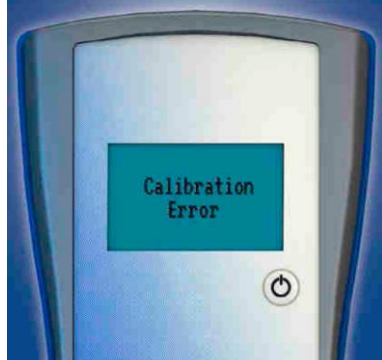

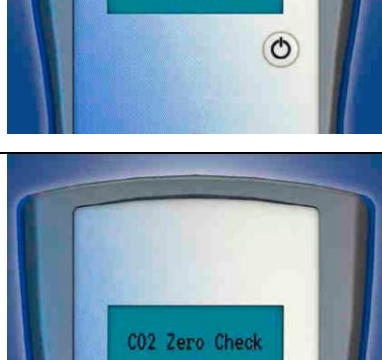
	<p>Чтобы начать калибровку точки SPAN, нажмите кнопку «GO» и вставьте калибровочный газ при отсутствии давления всасывающей иглы (см. Подробности в пункте 11.3). Убедитесь, что вторичный воздух не отводится.</p> <p>Внимание: убедитесь, что вы используете 100 % углекислый газ (CO2)!</p>
	<p>Калибровка запускается автоматически. Индикатор прогресса калибровки отображается на дисплее.</p> <p>После калибровки на дисплее автоматически появляется меню.</p>

9.5. Ручная калибровка нулевой точки CO2

	<p>Для калибровки нулевой точки использовать 100% N2. Нажмите клавишу со стрелкой «лево» или «право», чтобы войти в меню калибровки. Для калибровки нулевой точки датчика CO2, выберите «ZERO CO2 0.0%» и нажмите на кнопку «GO». Для выхода из меню калибровки, нажмите клавишу со стрелкой «лево» или «право».</p>
	<p>Чтобы начать калибровку нулевой точки, нажмите кнопку «GO» и вставьте нулевой газ без давления всасывающей иглы (см. Подробности в пункте 11.3). Убедитесь, что вторичный воздух не отводится.</p> <p>Внимание: убедитесь, что вы используете 100 % азот (N2)</p>

	<p>Калибровка запускается автоматически. Индикатор прогресса калибровки отображается на дисплее.</p> <p>После калибровки на дисплее автоматически появляется меню.</p>
---	--

9.6. Ошибки калибровки

	<p>Если после калибровки появляется одна из этих ошибок («Ошибка калибровки» или «Проверка диапазона CO2 не удалась»), проверьте следующие компоненты на наличие загрязнений:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Впускная игла -Впускной фильтр -Впускной шланг <p>Сообщение «Ошибка калибровки» также появляется, если выполняется неправильная операция, например калибровка нулевой точки на датчике O2, при входе в окружающий воздух.</p>
	<p>При необходимости замените загрязненные компоненты и перезапустите процесс. Если калибровка по-прежнему приводит к ошибкам, отправьте устройство вашему сервисному партнеру для проверки.</p>
	<p>Если отображается ошибка («CO2 Zero Check FAIL»), выполните калибровку CO2 SPAN. Если калибровка приводит к ошибкам или если эта ошибка отображается снова, отправьте устройство вашему сервисному партнеру для проверки.</p>

Глава 10. Измерение

Начните измерение с помощью кнопки «GO». Убедитесь, что инородные тела или жидкости не могут всасываться при контакте иглы с упаковкой. Фильтр всегда должен быть установлен по направлению потока. Измерение завершается, когда индикатор выполнения на ЖК-дисплее останавливается, и насос перестает всасывать газ. Результат измерения отображается на ЖК-дисплее.

Глава 11. Калибровка

11.1. OxyPRO O₂

Измерительный датчик O₂ OxyPRO должен быть откалиброван через определенные промежутки времени. Ежедневная калибровка достаточна для большинства применений, но для более точных результатов измерений калибровка рекомендуется перед началом фактического измерения. Кроме того, изменения условий окружающей среды, например, после транспортировки курьером или после длительного периода простоя, требуют повторной калибровки.

11.2. OxyPRO O₂/CO₂, WELD O₂/CO₂

Измерительный датчик O₂ OxyPRO должна быть откалибрована через определенные промежутки времени. Ежедневная калибровка достаточна для большинства применений, но для более точных результатов измерений калибровка рекомендуется перед началом фактического измерения. Кроме того, изменения условий окружающей среды, например, после перевозки курьером или после длительного периода простоя, требуют повторной калибровки!

11.3. Общее

Внимание! Убедитесь, что OxyPRO не находится под давлением, при проведении каких-либо измерений или калибровки процессов. Забор анализируемого газа всегда должен производиться при атмосферном давлении (= атмосферное давление). Не проводить измерений в жидкостях! Невыполнение этого требования может привести к ложным результатам измерений или к существенному повреждению устройства.

Перед проведением каждой калибровки убедитесь, что устройство стабильно. Для калибровки нулевой точки (калибровка ZERO) используйте только 100% N₂ или, например, 100% аргон для обоих датчиков. Используйте только инертные газы. При калибровке нулевой точки используйте подходящий цилиндр нулевого газа - для каждого газа.

Вставляйте всасывающую иглу в шланг настолько, насколько это необходимо, чтобы убедиться, что газ или давление не накапливаются. Держите иглу в шланге до завершения калибровки.

Так вы откалибруете окружающий воздух (калибровка SPAN) со свежим окружающим воздухом. Проведите калибровку с чистым, безмасляным и свободным от воды воздухом; Иначе химическая ячейка будет повреждена! Также убедитесь, что избыточное давление не увеличивается на всасывающей игле, так как это может привести к ложным результатам. В крупных производственных помещениях рекомендуется откалибровать за пределами зала и никогда непосредственно на производственной линии.

Глава 12. Выключение


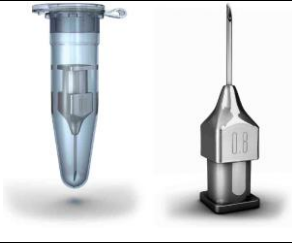
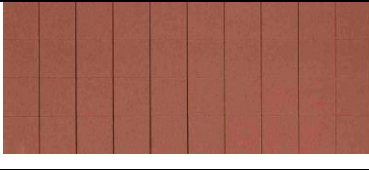



ОхуPRO автоматически отключается через 15 минут бездействия. Если вы хотите отключить устройство вручную, нажмите кнопку со стрелкой «вниз» в течение ок. 5 секунд. ОхуPRO продувает измерительную камеру воздухом и автоматически отключается.

Глава 13. Обслуживание / сервис

ОхуPRO надежно работает с небольшими затратами на техническое обслуживание и обслуживание в течение многих лет, если соблюдены следующие моменты:

- Используйте только оригинальные впускные фильтры.
- Загрязненные фильтры могут препятствовать протеканию пробы газа через измерительную ячейку или недостаточно чистые твердые частицы из газообразного образца.
- Периодически проверяйте точку прохода пробного газа через иглу.
- Если игла забита, то пробоотборный газ не может попасть в измерительную ячейку. Это приводит к ошибкам измерения. Немедленно замените забитые или изогнутые иглы новыми.
- Очистите корпус только сухой или слегка влажной тканью.
- Не используйте моющие средства. Никогда не мойте устройство водой или другими чистящими жидкостями.
- Избегайте резких изменений температуры и, как следствие, конденсации. Если образуется конденсат, снимите нижнюю часть корпуса и дайте устройству высохнуть при нормальных условиях окружающей среды (комнатная температура). Включите устройство только после достаточного времени высыхания.
- Не подвергайте устройство чрезмерной вибрации.
- Регулярно проверяйте датчик O₂ ОхуPRO. Предпочтительно перед проведением измерения.
- Аккумулятор необходимо заряжать как можно быстрее после автоматического отключения напряжения. Длительное хранение с полностью разряженной батареей приведет к ее дефекту.

Глава 14. Список запасных частей

<p>Впускной фильтр 1 кпл. = 5 шт. Арт. A39667</p>	
<p>Игла в защитном кожухе для забора пробы из упаковки 1 кпл. = 12 шт. Арт. A53026</p>	
<p>Герметизирующий пластырь 1 кпл. = 520 шт. (13 пластин) Арт. A36111</p>	
<p>Шланг для забора пробы 1 кпл. = 2 шт. Арт. A53025</p>	
<p>USB-кабель для передачи данных. 1 кпл. = 1 шт. Арт. A32618</p>	
<p>Зарядное устройство с адаптерами 1 кпл. = 1 шт. Арт. A19040</p>	

Глава 15. Программное обеспечение

15.1. Объем поставки

USB-накопитель включает в себя драйверы и программное обеспечение для установки

15.2. Установка программного обеспечения для считывания

Подключите измерительное устройство к ПК с помощью прилагаемого USB-кабеля для передачи данных. Windows автоматически ищет драйверы устройств. Обычно они обнаруживаются автоматически. Если Windows не может найти драйвер, необходимо указать путь к папке, содержащей драйвер (но только при первом подключении измерительного

устройства к компьютеру). После установки драйверов COM-порт назначается подключенному устройству. Это необходимо выбрать позже в программном обеспечении для считывания.

После установки драйверов программное обеспечение считывания можно запустить с помощью «OxyPRO.exe». Порт, назначенный устройству во время установки драйвера, выбирается под пунктом меню «Устройство» - «Com Port». Это гарантирует, что устройство будет обнаружено. COM-порт для устройства на компьютере всегда одинаковый (если не произошло ручное вмешательство). Когда несколько устройств подключены (одновременно или последовательно), каждое вновь подключенное устройство получает новый COM-порт.

Если к компьютеру подключено много устройств, то создается много COM-портов. При необходимости их можно удалить вручную. Шаги для удаления COM-портов можно найти в конце этого руководства. Экран запуска показан на рисунке 1. Текущий порт отображается внизу в левом углу.

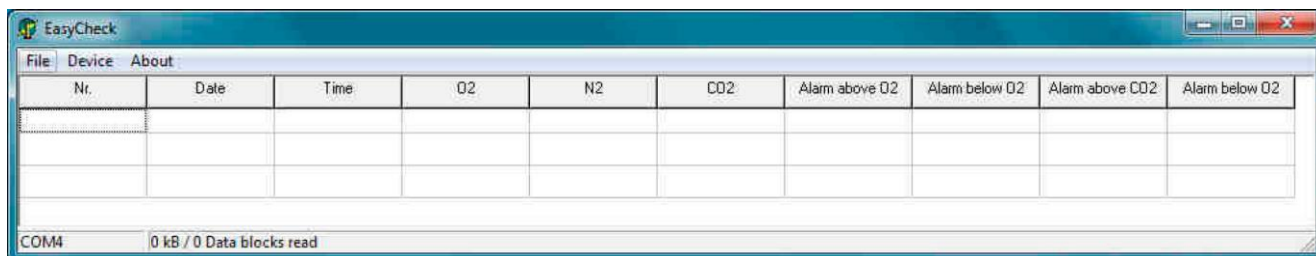


Рис. 1. Установка программного обеспечения «OxyPRO.exe»

15.3. Соединение с измерительным устройством

В меню «Устройство» (Рисунок 2) можно выбрать несколько функций. Эти функции расшифровываются в таблице ниже

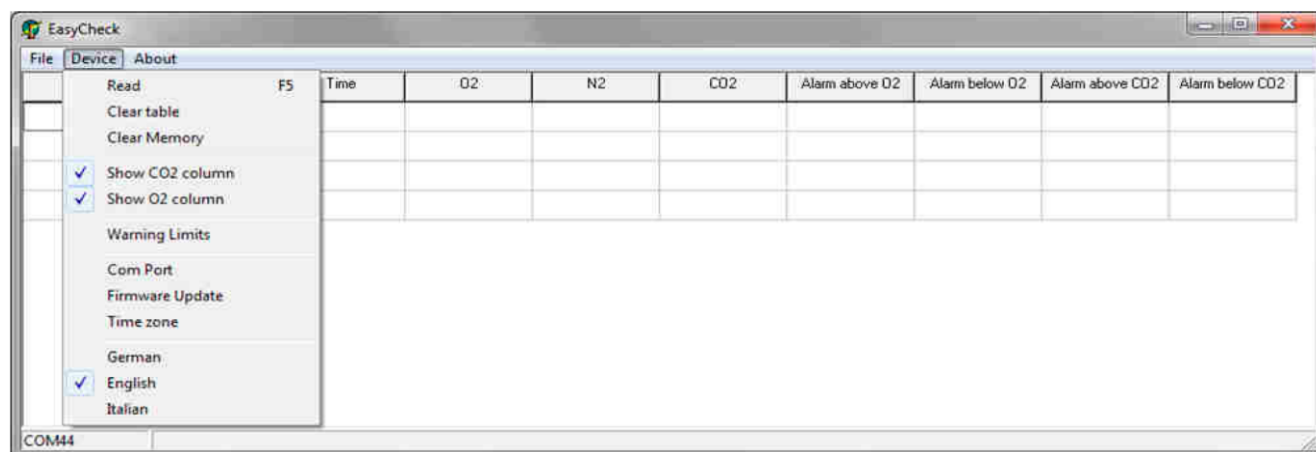


Рис. 2. Меню «Устройство»

«Устройство»	

15.4. Хранение результатов измерений

В пункте меню «Файл» данные, записанные ранее с измерительного устройства, могут быть сохранены на жестком диске, и может быть выведено на экран с помощью программного обеспечения для считывания (рисунок 4). Программное обеспечение для считывания поддерживает два формата файлов, которые поясняются в таблице ниже.

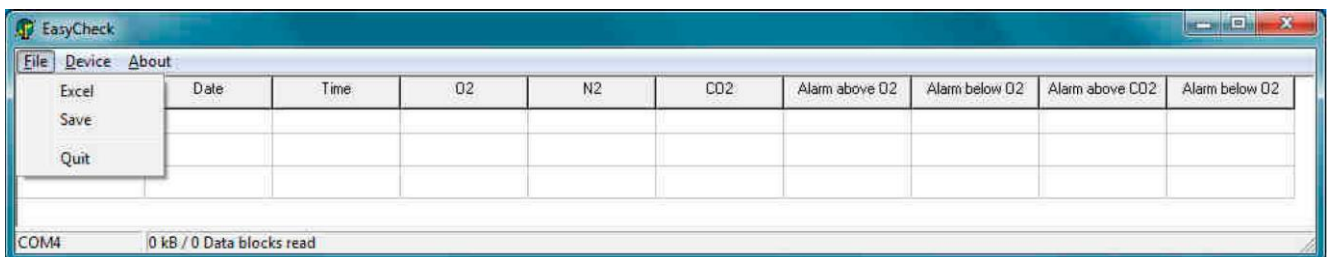


Рис. 4. Меню «Файл»

15.5. Информация о программном обеспечении

Информация о программном обеспечении доступна в пункте меню «О программе»

15.6. Удаление избыточных СОМ-портов

Для удаления СОМ-портов, которые больше не требуются, необходимо выполнить следующие шаги. Эти инструкции относятся к Windows 7.

Шаг 1: Щелкните правой кнопкой мыши на «Computer» (ранее «Мой компьютер»)

Шаг 2: Выберите «Свойства»

Шаг 3: Выберите «Изменить настройки» (для этого требуются права администратора)

Шаг 4: Выберите вкладку «Дополнительно»

Шаг 5: Выберите «Переменные среды ...»

Шаг 6: Выберите «Создать ...» в разделе «Системные переменные»

Имя: "devmgr_show_nonpresent_devices"

Значение: 1

Шаг 7: Подтвердите окно «Новая системная переменная» с помощью «ОК»

Шаг 8: Подтвердите окно «Переменные среды» с помощью «ОК»

Шаг 9: Подтвердите окно «Свойства системы» с помощью «ОК»

Шаг 10: Выберите «Диспетчер устройств» в открывшемся окне «Система»

Шаг 11. Выберите «Вид»

Шаг 12: Выберите «Показать скрытые устройства»

Шаг 13: Разверните «Порты (COM & LPT)»

Шаг 14: Выберите COM-порт, который нужно удалить с помощью правого щелчка

Шаг 15: Выберите «Удалить»

Шаг 16: Проверьте «Подтвердить удаление устройства» на «ОК»

После этого COM-порт включен для других устройств. Он больше не отображается в диспетчере устройств.

Глава 16. Гарантия

Гарантия распространяется: на любой дефект материала и изготовления при нормальном использовании в соответствии с руководством пользователя. Эта гарантия распространяется на все анализаторы, приобретенные во всем мире. **Производитель** оставляет за собой право по собственному усмотрению аннулировать эту гарантию, если серийный номер не отображается в анализаторе.

Гарантийный срок: один год от отгрузки производителем или покупки у дистрибьютора с подтверждением покупки.

Кто имеет гарантию: эта гарантия ограничивается первым клиентом, подающим заявку. Ни при каких обстоятельствах гарантия не распространяется на более чем одного клиента.

Наши действия по гарантии: если ваш анализатор MultiGAS неисправен в отношении материала и изготовления, мы отремонтируем его или, по нашему усмотрению, заменим его бесплатно. Если мы захотим заменить некоторые компоненты, мы можем использовать новые или восстановленные запасные части. Если мы захотим заменить ваш анализатор, мы можем заменить его новым или восстановленным одним или тем же или модернизированным дизайном.

Ограничения: Производитель не будет платить за: потерю времени; неудобство; потерю вашего анализатора или материальный ущерб, вызванный вашим анализатором, или его неспособность работать; любые особые, случайные или косвенные убытки; или любого ущерба, вызванного изменениями, неправильным использованием или злоупотреблением; Отсутствие надлежащего обслуживания; несанкционированный ремонт или модификация передатчика; прикрепление большого количества вложений, не поставляемых с анализатором, или другое несоблюдение руководства пользователя.

Что не предусмотрено: эта гарантия не распространяется на: Дефекты, возникшие в результате несчастных случаев; Повреждение при транспортировке в наше место службы;

Ущерб, вызванный изменениями, злоупотреблением или злоупотреблением; Отсутствие надлежащего обслуживания; Несанкционированный ремонт или модификация передатчика; Прикрепление любого приложения, не входящего в комплект анализатора; Огонь, наводнение или стихийные бедствия; Или другой отказ следовать руководству пользователя.

Как получить гарантийное обслуживание: позвоните НТК Hamburg GmbH по телефону +39 0362 641684 - 574775 с 8:30 до 17:30 (GMT + 1h). Обученные специалисты помогут вам в диагностике проблемы и помогут предоставить вам необходимые детали. Если гарантийное обслуживание предоставляется дистрибьютором, производитель предоставит вам все необходимые детали по гарантии, но дистрибьютор является независимым бизнесом и может взимать плату за обслуживание своих услуг. Производитель не будет возмещать вам или иным образом нести ответственность за эти расходы. Вы можете получить гарантийное обслуживание, вернув вам анализатор, prepaid почтовые расходы:

НТК Hamburg GmbH, Frahmredder 49, 22393 Hamburg, Germany

Обязательно упакуйте анализатор. Укажите свое имя, адрес, номер телефона, дату покупки и описание проблемы с операционной системой. После ремонта или, по нашему усмотрению, заменив ваш анализатор, мы отправим его вам бесплатно

Глава 17 Правила возврата

Если анализатор OxyPRO неисправен, необходимо выполнить следующую процедуру:

Сообщите производителю, указав полную информацию о проблеме и укажите номер модели и серийный номер анализатора.

Инструмент должен быть отправлен на завод по поручению клиента.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Необходимо обеспечить подходящую упаковку для анализа анализатора во время транспортировки. Повреждения, вызванные шоком во время транзита, не покрываются гарантией.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. По соображениям безопасности любой анализатор, возвращенный для замены или ремонта, должен сопровождаться заявлением о том, что товар не использовался или не подвергался каким-либо процессам или заявкам, которые могут привести к заражению любым веществом, которое может нанести ущерб здоровью человека. Если анализатор не сопровождается такой декларацией, производитель оставляет за собой право отказать в ремонте или замене.

После получения производитель будет оценивать инструмент, чтобы определить причину и сущность неисправности.

Если ущерб распространяется в соответствии с условиями гарантии, прибор будет отремонтирован производителем бесплатно для владельца и возвращен при условиях, указанных в разделе 16.

Если причина ущерба не покрывается условиями гарантии или если срок действия гарантии истек, будет предоставлена оценка стоимости ремонта. После получения разрешения владельца на продолжение анализатор будет отремонтирован и возвращен.

Приложение А Декларация о дезактивации

По соображениям безопасности любой анализатор, возвращаемый для ремонта или ремонта, должен сопровождаться декларацией о том, что товар не использовался или не подвергался каким-либо процессам или заявкам, которые могут привести к заражению любым веществом, которое может нанести ущерб здоровью человека. Если анализатор не сопровождается такой декларацией, производитель оставляет за собой право отказать в ремонте.

Пожалуйста, заполните эту форму для газоанализатора или любой компонент / части, возвращаемые производителю.

Общая информация			
Модель прибора		Название организации	
Серийный номер		Адрес организации	
Original PO#		Телефон	
Контактное лицо		e-mail:	
Основание для возврата / Описание неисправности:			

Информация по безопасности		
Это оборудование подвергалось воздействию любых из следующих веществ?		
Биологическая опасность	Да	Нет
Биологические средства и агенты	Да	Нет
Опасные химические вещества	Да	Нет
Радиоактивные вещества	Да	Нет
Другие опасности	Да	Нет
Представьте подробную информацию о любых опасных материалах, используемых с этим анализатором, компонентами, частями:		
Опишите проведенную вами процедуру чистки или метод дезактивации:		
Проходило ли оборудование процедуру очистки и обеззараживания?	Да	Нет необходимости

Декларация			
Я заявляю, что Вышеуказанные сведения являются достоверными и возвращенный прибор не представляет опасности для персонала			
ФИО		Должность	
Подпись		Дата	